



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

при использовании в Telegram мини-приложения Pablo Bonus.

Дата введения в действие: «01» апреля 2026 г.

Место издания: г. Минск, Республика Беларусь

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Telegram-бота системы лояльности (далее — «Бот»), используемого в сети автоматических кофеен ООО «Вендпроджект» (торговая марка «Pablo Coffeebar»).

1.2. Оператором персональных данных является ООО «ВендПроджект», Республика Беларусь, 220038, Минск, ул Козлова, 24/16 офис 4-6. Обработка будет производиться лично оператором с применением программных средств.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- Регистрация Пользователя в системе лояльности.
- Начисление бонусов (кэшбэка) от сумм покупок и ведение истории транзакций.
- Формирование и отображение статуса клиента (Бронзовый, Серебряный, Золотой и др.).
- Направление рекламных и информационных сообщений (рассылок) о предложениях и акциях.
- Предоставление персональных скидок и подарков (в т.ч. к дню рождения).

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации в Боте:

- Уникальный идентификатор пользователя Telegram (ID).
- Номер мобильного телефона.
- Имя (для персонализации), **предоставление не обязательно.**
- Дата рождения (для возможного предоставления бонусов в день рождения), **предоставление не обязательно.**
- Город/адрес кофейни приобретения напитков.
- Маска банковской карты (неполный безопасный для владельца цифровой номер, исключая другие персональные данные), при обработке платежей.

3.2. Данные, собираемые автоматически в процессе использования:

- История приобретенных напитков (количество, сумма, дата и время покупки).
- Текущий баланс бонусов и уровень в программе лояльности.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Основанием для обработки данных является **Согласие Пользователя**, выраженное путем нажатия кнопки «Принимаю» (или аналогичной) в интерфейсе Бота.

4.2. Срок обработки и хранения персональных данных:

- Первоначальный срок: **1 (один) год** с момента регистрации в Боте.
- **Автоматическое продление:** Срок хранения продлевается на **1 (один) год** с момента совершения каждой новой покупки напитка в автоматической кофейне с использованием системы лояльности.

4.3. Обработка осуществляется автоматизированным способом с обеспечением конфиденциальности и защиты данных на серверах, расположенных на территории Республики Беларусь.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с законодательством РБ Пользователь имеет право:

- В любое время отозвать свое согласие.
- Получать информацию об обработке своих данных, о предоставлении данных третьим лицам.
- Требовать внесения изменений в свои данные (их исправления).
- Требовать прекращения обработки и (или) удаления данных.
- Обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган (Национальный центр защиты персональных данных).

5.2. Указанные в настоящем разделе права выполняются (реализуются) в течение 15 календарных дней с момента поступления заявления Пользователя, за исключением требований информации, касающейся обработки персональных данных, которая предоставляется клиенту в течение 5 календарных дней с момента запроса.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ.

6.1. По истечении срока активности (1 год с последней покупки) данные удаляются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством.

6.2. Для отзыва согласия Пользователь может отправить команду /stop в Боте или направить запрос о прекращении обработки на e-mail: vendproject@mail.ru

7. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ОТ ОБРАБОТКИ.

7.1. В случае отказа в согласии обработки персональных данных, а также при не указании желаемого канала рассылки уведомлений, персональные данные Пользователя не будут обрабатываться, что не позволит Пользователю использовать систему лояльности и получать бонусы (кашбэк), а также рассылки о существующих акциях и бонусах.
